



# FACILITADORES TPM

- Total Performance Management -  
CURSO INTERNACIONAL

Uma parceria



&



HOZEN  
Academy

# ○ TPM

## Porque se tornou uma filosofia de gestão corporativa?

"A Manutenção Produtiva Total (TPM) é hoje implementada em empresas de todos os setores industriais nos 5 continentes".

Durante vários anos, as empresas japonesas conduziram mundialmente o ritmo competitivo da indústria em termos de excelência em manufatura. Mais tarde, a indústria europeia acabou por seguir o desafio, adotando e adaptando muitas técnicas de gestão japonesas, hoje largamente difundidas por toda a indústria mundial.

Encarada como filosofia de trabalho fundamental para a garantia da competitividade na indústria, a Manutenção Produtiva Total (TPM) é implementada em empresas de todos os setores industriais nos 5 continentes.

Cada letra da sigla TPM tem um significado óbvio, porém muito importante e por vezes desconhecido: "Manutenção" significa a garantia de processos fiáveis e produção contínua. "Produtiva" relaciona-se com o objetivo final de um sistema de produção eficiente, e não meramente de uma manutenção eficiente, como é errado e frequentemente considerado. "Total" porque implica uma visão abrangente de todas as atividades relacionadas com o processo produtivo e na necessidade de o manter 100% disponível e sem perdas para as necessidades de produção.

Abordaremos neste curso a evolução do **TPM** ao longo da transformação e evolução da indústria mundial, desde a década 70 até à atualidade da **i4.0**, demonstrando como uma metodologia que começou no "coração" da fábrica se tornou numa filosofia de gestão corporativa adotada por centenas de grupos industriais, que hoje conhecemos como "**Total Performance Management**".

Além de uma clara explicação sobre as relações com o "**Lean Manufacturing**" e o "**World Class Management**", serão detalhados e praticados neste curso todos os elementos da implementação de um **Total Performance Management** bem sucedido, assim como os seus benefícios financeiros e operacionais.

# CONTEÚDOS ABORDADOS

## ASPETOS ESTRATÉGICOS

### ESTRATÉGIA DE NEGÓCIO VS TPM

- Importância do alinhamento estratégico
- Correlação de princípios e atividades
- Estabelecimento de prioridades
- Visão de curto, médio e longo prazo
- Responsabilidades em cada nível hierárquico
- Importância da gestão intermédia

### EXCELÊNCIA OPERACIONAL - MÉTODOS E CORRELAÇÕES

- Princípios sobre Excelência Operacional
- O KAIZEN permanente
- O que as Organizações Industriais procuram
- Conceitos sobre Lean Manufacturing (Lean), World Class Manufacturing (WCM) e Total Performance Management (TPM)
- Correlações entre Lean, WCM e TPM
- TPM - Pontos fortes e elementos diferenciadores

### ALINHAMENTO ESTRATÉGICO - TÁTICO - OPERACIONAL

- Gestão de Custos
- Indicadores estratégicos e as suas metas
- Definição do Hoshin Kanri
- Necessidade de um Modelo de Governança
- Correlação com a estrutura de perdas TPM - Árvore de Perdas
- O papel dos processos dos Pilares TPM
- Importância da Gestão da Rotina e da Padronização
- Grupos autónomos de trabalho

## INTRODUÇÃO AO TPM

### TOTAL PERFORMANCE MANAGEMENT

- Cenário atual
- Definição de Total Performance Management
- Histórico da Metodologia
- Objetivos básicos
- Cultura da Empresa vs. TPM
- Modelo de Gestão de Alta Performance – Estrutura/Objetivos/Grupos
- Expectativas de resultados
- Outros pontos importantes

### A FIABILIDADE DOS PROCESSOS ("ZERO AVARIAS")

- Importância da estabilidade dos Processos
- Definição de Perdas Crônicas e Esporádicas
- Definição de Avaria e Falha
- O caminho para Zero Avarias
- As 5 grandes causas para a Avaria/Instabilidades
- Responsabilidades – Manutenção, Operação e outros

## ESTRUTURA DE PILARES PARA GESTÃO EMPRESARIAL

### TOTAL PERFORMANCE MANAGEMENT

- Etapas de implementação do TPM
- Visão do Sistema
- As 12 Etapas
- Estrutura de treino
- Metas e diretrizes
- Road Map
- Objetivo dos Pilares
- Sistema de formação
- Sequência de implementação
- Pilares de Fiabilidade (Restaura – Educa – Padroniza – Estabiliza)
- Pilares de Apoio à Gestão Empresarial – Áreas de Apoio

## PILARES DE FIABILIDADE

### MELHORIA ESPECÍFICA

- Aprendendo a identificar as perdas
- Conceito de perdas
- As grandes categorias de perdas dos equipamentos
- Cálculo de OEE - Rendimento Global dos Equipamentos/Processos
- As categorias de perdas da MO e dos processos
- Árvore de Perdas
- Ciclo de melhorias
- Ferramentas (5WH e 5 Porquês) e Análise P-M

### MANUTENÇÃO AUTÓNOMA

- Princípios da Manutenção Autónoma
- Objetivos da Manutenção Autónoma para Chefias e Operadores
- A importância das Chefias das Equipas de execução
- Etapas da Manutenção Autónoma
- Introdução dos Grupos Autónomos
- As primeiras etapas da Manutenção Autónoma
- A importância da formação dos Operadores
- Ferramenta de Formação e Treino - Lição Ponto-a-Ponto
- Como evitar o fracasso da implementação

### MANUTENÇÃO PLANEADA

- O que significa Manutenção Planeada
- A interdependência entre Manutenção Planeada e Autónoma
- Fundamentos de Fiabilidade
- Estruturas de Manutenção aplicáveis
- As etapas para consolidar um Sistema de Manutenção
- Análise de Avaria/Falha - as causas raiz
- Formação da Equipa de Manutenção
- Utilização das bases de dados e informações
- Relação entre Melhoria Específica e Manutenção Planeada

## PILARES DE FIABILIDADE (CONT.)

### EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

- Formação de pessoas num ambiente TPM
- Habilidades e conhecimentos necessários aos operadores e manutenção
- As etapas de um Sistema de Formação
- Estágios de aprendizagem
- A Matriz de Habilidades
- Porque os sistemas tradicionais são pouco eficazes?
- Suporte às atividades de Manutenção Autónoma e Planeada

### CONTROLO INICIAL

- O que significa Controlo Inicial
- Projetos de Equipamentos, Processos e Produtos
- Lições aprendidas – Banco de Dados
- As etapas de um Sistema de Controlo Inicial
- O Custo do Ciclo de Vida – LCC
- Relação com os restantes Pilares

## PILARES DE APOIO À GESTÃO EMPRESARIAL

### MANUTENÇÃO DA QUALIDADE

- Significado da Manutenção da Qualidade
- Etapas para o seu desenvolvimento
- A importância da Padronização
- O Looping da Qualidade e os seus efeitos
- Visão geral das ferramentas utilizadas
- Relação com os restantes Pilares

## PILARES DE APOIO À GESTÃO EMPRESARIAL (cont.)

### SEGURANÇA, HIGIENE E MEIO AMBIENTE

- Definições do Pilar
- Conceito de Segurança, Higiene e Meio Ambiente em TPM
- A Pirâmide de Segurança – raciocínio básico
- Referências ao ISRS – International Safety Rating System
- Educação para um Comportamento Seguro – técnicas simples
- O papel fundamental das Chefias
- Integração com os restantes Pilares

### TPM NAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS

- Como o TPM atua nos processos administrativos
- Conceito de Perdas nas Áreas Administrativas
- Redesenho de processos – ferramenta Makigami
- Racionalização de processos
- Desenvolvimento de profissionais Multi-Skills
- Importância dos indicadores e gestão visual

# OS FORMADORES

Um grande projeto implica supervisionar muitas peças em movimento, frequentemente a partir de pessoas diferentes.



**Paulo Canário**

**JIPM #167**

**(FACT Consulting - Brasil)**



**Sílvio Godoy**

**JIPM #444**

**(FACT Consulting - Brasil)**



**Rui Silva**

**JIPM #881**

**(HOZEN Consulting - Portugal)**

## POR QUE DEVE FREQUENTAR O CURSO?

Ao frequentar este curso irá desenvolver competências que permitem implementar o TPM na sua empresa, com o objetivo de a tornar mais flexível, competitiva, lucrativa e com foco no cliente, recorrendo a uma metodologia inovadora de otimização do uso dos ativos (eliminando perdas no processo produtivo e não produtivo).

### DESTINATÁRIOS

Administradores, Diretores, Encarregados, Supervisores de Produção / Manutenção / Engenharia / Logística, Coordenadores de programas de Melhoria Contínua.



# CONSIDERAÇÕES

- Os participantes são aceites por ordem de inscrição (há limite de inscrições).
- A inscrição apenas será aceite após a receção da Ficha de Inscrição enviada pelo participante via email e confirmado o pagamento pela HOZEN Academy.
- Todos os participantes receberão um Certificado numerado de Facilitador TPM, validado pela HOZEN Academy e pela FACT- Consultoria e Treinamento (Brasil).

# DURAÇÃO

- Tempo estimado de dedicação: **40H**
- Sessões síncronas : **6, 7, 8, 9, 13, 14, 15 e 16** de setembro das **8H30 às 10H30 e das 11H00 às 13H00**.
- Parte Prática: **10** de setembro, das **8H30 às 17H30**, na própria empresa do participante (serão dadas instruções específicas ao participante para realizar os exercícios).


## VALOR

Preço sob consulta

# CONTACTOS

### Escritório Aveiro

PCI - Parque de Ciência e Inovação  
Via do Conhecimento  
3830-352 Ílhavo - Portugal

 234 234 891

### Escritório Porto

Centro Empresarial do Porto  
Rua Eng.º Ferreira Dias, nº  
161, sala 317  
4100-247 Porto - Portugal

 965 330 038

 [hozenacademy.pt](http://hozenacademy.pt)

 [info@hozenacademy.pt](mailto:info@hozenacademy.pt)

 [Hozen academy](https://www.linkedin.com/company/hozen-academy)

 [@hozenacademy](https://www.facebook.com/hozenacademy)

