

ISO 9001 : 2015



FORMADOR:

Eng.ª Natália Vilaça



- Licenciada em Engenharia Mecânica pela U. Minho.
- + 18 anos de experiência em várias áreas, salientando a Qualidade e a Gestão de Projetos, com projetos implementados em Portugal e no estrangeiro, na Indústria Automóvel e Manufatura.
- Especialista em implementação de Sistemas da Qualidade de acordo com IATF16949, ISO9001e ISO17025.

A ISO 9001 é um referencial normativo orientado para a gestão das organizações que enfoca o cumprimento dos requisitos da sua qualidade, nomeadamente:

- a competência, consciencialização e formação dos colaboradores;
- a conceção e desenvolvimento de produtos;
- a produção e fornecimento do serviço;
- as atividades de medição, monitorização, análise e melhoria.

Esta norma de Sistemas de Gestão da Qualidade é orientada para a satisfação do cliente, melhoria contínua e redução do desperdício, bem como para a ênfase na prevenção de falhas, numa perspetiva global e ao longo de toda a cadeia de manufatura, fornecimento e prestação de serviços.

AO FREQUENTAR A FORMAÇÃO ESTARÁ APTO A:

- Melhorar a satisfação do cliente, evitar erros e desperdícios através da prevenção de potenciais falhas, assegurando a qualidade dos produtos e serviços fornecidos e criando uma cultura de melhoria contínua.

DESTINATÁRIOS

Técnicos e chefias intermédios.



OBJETIVOS

Ao participar nesta acção, o formando irá adquirir conhecimentos para:

- Conhecer as vantagens para as organizações na implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade;
- Conhecer e interpretar os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015;
- Ter consciência da abordagem por processos;
- Aplicar o pensamento baseado no risco.

CONTEÚDOS ABORDADOS

- Princípios da qualidade
- Estrutura de alto nível da ISO9001:2015
- Consciência na abordagem por processos e responsabilidades de dono dos processos
- Compreender a estrutura da norma pelo modelo P-D-C-A
- Pensamento baseado no risco
- Informação documentada
- Identificação dos processos e ferramentas da qualidade aplicáveis a cada processo
- Interpretação dos requisitos normativos e exclusões aplicáveis



"Formação especializada, atualizada e perfeitamente enquadrada na realidade operacional da sua empresa!"

