

# NP EN ISO 19011



**FORMADOR:**

**Eng.ª Natália Vilaça**



- Licenciada em Engenharia Mecânica pela U. Minho.
- + 18 anos de experiência em várias áreas, salientando a Qualidade e a Gestão de Projetos, com projetos implementados em Portugal e no estrangeiro, na Indústria Automóvel e Manufatura.
- Especialista em implementação de Sistemas da Qualidade de acordo com IATF16949, ISO9001e ISO17025.

Esta Norma detalha as linhas de orientação para a realização de auditorias a sistemas de gestão.

Uma auditoria é um processo sistemático, independente e documentado, para obter evidência objetiva e avaliá-la inequivocamente de forma a determinar em que medida os critérios da auditoria são cumpridos.

## **AO FREQUENTAR A FORMAÇÃO IRÁ:**

- Realizar uma simulação de comportamentos e atitudes;
- Elaborar uma check-list de auditoria de acordo com as normas e os processos aplicáveis às organizações presentes na formação;
- Simular uma auditoria (se possível realizada auditoria em chão de fábrica);
- Elaborar um relatório.

## **DESTINATÁRIOS**

Toda a esfera profissional.



## OBJETIVOS

Ao participar nesta acção, o formando irá adquirir conhecimentos para:

- Conhecer e saber interpretar a norma NP EN ISO 9001:2015;
- Conhecer e saber interpretar a norma NP EN ISO 19011:2019;
- Saber elaborar e gerir um programa de auditorias;
- Ser capaz de planear e conduzir as atividades de auditorias internas ao Sistema de Gestão com valor acrescentado;
- Estar apto a transmitir resultados e elaborar relatórios assim como a fazer o acompanhamento pós-auditoria.

## CONTEÚDOS ABORDADOS

- Estrutura e requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015
- Comportamentos e atitudes de um Auditor Interno
- Estrutura e conteúdo da norma NP EN ISO 19011:2019
- Gestão de um programa de auditoria (Requisito 5)
- Realização de uma auditoria (Requisito 6)
- Competência e avaliação de auditores (Requisito 7)



***"Formação especializada, atualizada e perfeitamente enquadrada na realidade operacional da sua empresa!"***

